

# Informacje dla niepełnosprawnych

---

Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. Nr 209, poz. 1243) nakłada na organy administracji nowe obowiązki, które mają pomóc w załatwianiu spraw w urzędach przez osoby uprawnione tj. osoby doświadczające trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się.

W związku z powyższym, informujemy, że osoby uprawnione mogą liczyć na świadczenia usług tłumacza i ułatwiony kontakt z Urzędem.

Osoby uprawnione mogą kontaktować się osobiście zgłaszając się w Urzędzie (63-100 Śrem, ul. Gostyńska 49) w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach od 800 do 1500 lub komunikować się z Urzędem:

- za pomocą faksu – numer 61 2837075 wew. 38
- za pomocą poczty elektronicznej: [sekretariat@pup.srem.pl](mailto:sekretariat@pup.srem.pl)
- telefonicznie na nr 61 2837075 przy pomocy osoby przybranej (osoba przybrana to osoba, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę uprawnioną w celu zapewnienia jej możliwości komunikowania się).

Aby skorzystać z pośrednictwa tłumacza konieczne jest pisemne powiadomienie Urzędu o takiej potrzebie, co najmniej na 3 dni robocze przed planowanym terminem załatwienia sprawy (nie dotyczy sytuacji nagłych).

Można skorzystać z gotowego formularza wniosku dostępnego w Urzędzie oraz zamieszczonego poniżej na stronie.

Usługa jest bezpłatna dla osoby uprawnionej będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

Po dokonaniu zgłoszenia Urząd zapewni obsługę osoby uprawnionej w uzgodnionym wspólnie terminie.

W przypadku braku możliwości realizacji świadczenia Powiatowy Urząd Pracy w Śremie zawiadomi wraz z uzasadnieniem osobę uprawnioną, wyznaczając możliwy termin realizacji świadczenia lub wskazując na inną formę realizacji uprawnień określonych w w/w ustawie.

Załączniki

[Wniosek o zapewnienie tłumacza języka migowego lub tłumacza-przewodnika](#)